

REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU

§ 1 DEFINICJE

Wejście do taksówki i rozpoczęcie zlecenia (kursu) lub przyjęcie innego zlecenia, oznacza akceptację poniższego regulaminu przez Klientów korzystających z usług Twoje Taxi.

1. **Regulamin** przewozu osób i bagażu obowiązujący w korporacji taksówkarskiej TWOJE TAXI Leszno (dalej określany jako Regulamin) – niniejszy zbiór zasad obowiązujący w taksówkach:
 - a. będących własnością lub użytkowanych przez JDG, PHU DIM z siedzibą w Lesznie przy ul. Jana Długosza 11/14, 64-100 Leszno, posiadającą NIP: 6972364974, REGON: 383301696 (zwane dalej jako Twoje TAXI) prowadzonych przez kierowców zatrudnionych w Twoje TAXI na podstawie umowy o pracę, zlecenie lub wykonujących przewóz osób i bagażu w imieniu i na rzecz Twoje TAXI na podstawie zawartej z PHU DIM umowy cywilnoprawnej,
 - b. będących własnością lub użytkowanych przez kierowców i partnerów biznesowych prowadzących na swoją rzecz działalność gospodarczą w zakresie przewozu osób, współpracującymi z PHU DIM na podstawie pisemnej umowy w zakresie organizacji pozyskania zleceń przewozu.
2. **Klient** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej korzystająca z usług standardowych, lub specjalnych.
3. **Pasażer** - każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej znajdująca się w pojeździe, w trakcie realizacji usługi z wyłączeniem kierowcy.
4. **Zlecenie** – usługa, oferowana przez TWOJE TAXI lub kierowców, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt b) Regulaminu usługa polegająca na przewiezieniu Klienta oraz jego bagażu z punktu odbioru do miejsca wskazanego Kierowcy przez Klienta. Usługa standardowa nie obejmuje postojów na życzenie Klienta.
5. **Zlecenie terminowe** – usługa realizowana na wskazaną przez Klienta datę i godzinę – może zostać zrealizowana wyłącznie po jej zaakceptowaniu i przyjęciu przez Kierowcę.
6. **Zakupy** – usługa specjalna polegająca na Zleceniu przez Klienta nabycia określonych towarów, następująca w możliwie najbliższym sklepie lub stacji benzynowej, z wyłączeniem wielkopowierzchniowych obiektów handlowych. Usługa obciążona jest dodatkową opłatą niezależną od opłaty za przejazd.
7. **Cennik** – cennik wskazany w Regulaminie zawierający informację dla Klientów w zakresie obowiązującego wynagrodzenia za usługi.
8. **Strefa osobowa** – strefa w taksówce obejmująca wewnątrz taksówki i wszystkie miejsca siedzące służąca wyłącznie przewożeniu osób, umożliwiającą przewiezienie bagażu podręcznego wyłącznie jeżeli nie ma to wpływu na bezpieczeństwo jazdy.
9. **Strefa bagażowa** – strefa w taksówce obejmująca całkowitą powierzchnię bagażnika, poza rzeczami służącymi naprawie samochodu, służąca wyłącznie przewożeniu bagażu podręcznego, do którego zalicza się w szczególności: walizki, plecaki, worki turystyczne, które zarówno swoją wielkością jak i sposobem opakowania nie spowodują uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu.
10. **Mini przeprowadzka** – zlecenie przez Klienta przewozu taksówką z wykorzystaniem strefy osobowej na potrzeby bagażowe - realizowana wyłącznie po uzgodnieniu i zaakceptowaniu przez Twoje Taxi.

ZAMAWIANIE USŁUG PRZEZ KLIENTA

1. Schemat zamówienia przez Klienta usługi za pośrednictwem centrali telefonicznej i numeru 655 262 262 lub aplikacji mobilnej dostępnej Twoje Taxi przedstawia się następująco:
 - a. Zamówienie usługi przez Klienta poprzez centralę telefoniczną Twoje TAXI pod numerem 655 262 262, aplikację mobilną lub stronę www.twoje.taxi
 - b. Przyjęcie zlecenia przez pracownika / współpracownika lub mobilnie wskazanie Klientowi maksymalnego szacunkowego czasu dojazdu taksówki, to wyłącznie szacunkowy czas dojazdu, który nie jest czasem rzeczywistym dojazdu do Klienta.

- c. Kontakt telefoniczny Kierowcy do Klienta określający urealniony czas dojazdu do miejsca odbioru Klienta.
2. Kierowca zobowiązany jest oczekiwać na Klienta w miejscu do tego przeznaczonym zgodnie z przepisami o ruchu drogowym i przez czas maksymalny do 5 minut, z wyjątkiem realizacji zleceń terminowych (tzw. „na czas”) – w tym czasie Kierowca dokona próby nawiązania kontaktu z Klientem. Po tym czasie zlecenie Klienta zostaje anulowane,
3. Zlecenia realizowane są jedynie z miejsc zapewniających swobodny dojazd, realizacja zlecenia ze strzeżonych osiedli odbywa się wyłącznie na wyraźną prośbę Klienta, o ile wjazd na osiedle strzeżone będzie możliwy, w innym wypadku Kierowca będzie oczekiwał w miejscu możliwie najbliższym w stosunku do wjazdu na osiedle strzeżone.
4. Kierowcy Twoje Taxi a także współpracujący nie ponoszą odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji przewozu spowodowane utrudnieniami występującymi na drodze lub siłą wyższą, przez którą należy rozumieć zdarzenie nagłe, niemożliwe do przewidzenia w chwili przystąpienia do realizacji przewozu.

§ 3 CENNIK USŁUG PRZEWOZU OSÓB

1. Usługa może zostać zrealizowana na dwa sposoby.
- a. Usługa standardowa:
- Opłata naliczana według wskazań taksometru.
 - Opłata początkowa - obejmująca zajęcie miejsca w taksówce i należność za pierwszy kilometr drogi,
 - Stawka za jeden kilometr, jednakowa na wszystkich taryfach jest dostępna na stronie <https://twoje.taxi/cennik/>
 - Dojazd do klienta realizowany jest bezpłatnie,
- b. Kurs minimalny - minimalna wartość kursu to 15,00 zł za odcinek do 2 km pomiędzy adresem początkowym i końcowym.
- c. Stawka za jeden kilometr, jednakowa na wszystkich taryfach jest dostępna na stronie: www.twoje.taxi
2. W przypadku kursu poza granice miasta Kierowca jest uprawniony do żądania zapłaty całości kwoty od Klienta przed rozpoczęciem zlecenia.
3. W okresach świątecznych za zrealizowanie kursu pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości:
- a. Wielkanoc: cały dzień taryfa 2 w mieście
- b. Wigilia i Boże Narodzenie: cały dzień taryfa 2 w mieście
- c. Sylwester i Nowy Rok: cały dzień taryfa 3 w dzień oraz taryfa 4 w nocy w mieście

§ 4 CENNIK USŁUG SPECJALNYCH

1. Usługa “Postój na życzenie”:
- a. podczas oczekiwania na Klienta, przy zleceniu terminowym (tzw. “na czas”), bezpłatnie pierwsze 5 minut, następnie zgodnie z cennikiem w taksówce oraz na stronie <https://twoje.taxi/oferta/>,
- b. podczas oczekiwania na Klienta, przy zleceniu standardowym (tzw. “na już”), bezpłatnie pierwsze 5 minut następnie zgodnie z cennikiem w taksówce oraz na stronie <https://twoje.taxi/oferta/>,
- c. postój w trakcie realizacji usługi standardowej według wskazań taksometru jest taryfikowany przez taksometr, zgodnie z cennikiem w taksówce oraz na stronie <https://twoje.taxi/oferta/> .
2. Zakupy i leki - zlecenie przez Klienta zrobienia zakupów — opłata ryczałtowa 40,00 zł w przypadku gdy dokonanie zakupów przez Kierowcę nastąpi na dystansie do 3 km, a powyżej tego dystansu należna będzie opłata dodatkowa według wskazań taksometru w wysokości określonej w § 3 pkt. 1 Regulaminu.
3. Usługa kurierska - zlecenie przez Klienta przewozu Przesyłki (z wyłączeniem przewozu żywności) + 30,00 zł w przypadku konieczności opuszczenia taksówki przez Kierowcę plus cena z paragonu za przejazd.

§ 5 FORMY PŁATNOŚCI

1. Płatności za przewóz można dokonać:

- a. Gotówka.
- b. Karta płatnicza - za pomocą terminala kart płatniczych.

2. Pasażer uprawniony jest do otrzymania faktury uproszczonej (paragon z NIP) do kwoty 450zł potwierdzającej fakt wykonania na jego rzecz usługi przewozu. O chęci otrzymania paragonu z NIP, Klient zobowiązany jest poinformować Kierowcę odwrotnie po wejściu do taksówki przed rozpoczęciem kursu. Po zakończeniu świadczenia usług przewozu Klient podaje niezbędne dane do wystawienia faktury uproszczonej Kierowcy.

§ 6 PRAWA I OBOWIĄZKI KLIENTA ORAZ KIEROWCY

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w przypadku realizacji przewozu z naruszeniem postanowień niniejszego regulaminu. Klient może złożyć reklamację w formie pisemnej na adres PHU DiM w Lesznie przy ul. Jana Długosza 11/14, 64-100 Leszno, lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@twoje.taxi w tytule wpisać należy REKLAMACJA. Do reklamacji należy dołączyć skan/kopię paragonu za reklamowany przejazd. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji. Reklamacje bez dołączonego skanu/kopii paragonu, nie będą rozpatrywane.

2. Klient jest odpowiedzialny za powstałe z jego winy uszkodzenia:

- a. w przypadku zanieczyszczenia pojazdu substancjami biologicznymi, napojami, farbami lub innymi materiałami trudno usuwalnymi przyjmuje się zryczałtowaną opłatę w wysokości 600.00 zł
- b. jeżeli opłata zryczałtowana nie jest w stanie pokryć szkód wyrządzonych przez Klienta, Kierowca może żądać rekompensaty za powstałe uszczerbki w kwocie stanowiącej równowartość poniesionej straty zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego. Dotyczy zarówno strefy osobowej jak i bagażowej.

3. Pasażer przewozi rzeczy na własną odpowiedzialność. Kierowca nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z niewystarczającego zabezpieczenia przewożonego bagażu.

4. Klient po złożeniu zamówienia zobowiązany jest skorzystać wyłącznie z usług taksówki przypisanej do jego zlecenia.

5. Kierowca zobowiązany jest do posiadania terminala kart płatniczych. W przypadku braku posiadania terminala Klient uprawniony jest do żądania wykonania od kierowcy bezpłatnego kursu do najbliższego czynnego bankomatu w celu wypłaty gotówki niezbędnej do uregulowania ceny kursu.

6. Klient zobowiązany jest do powstrzymania się w czasie przewozu od palenia papierosów lub innych substancji, spożywania posiłków i alkoholu, jak również zachowania mogącego wpływać na prawidłową i bezpieczną realizację przewozu. W przypadku złamania w/w zakazu kierowca jest uprawniony do przerwania przewozu i wezwania Klienta do opuszczenia taksówki oraz uregulowania płatności do miejsca przerwania przewozu. Kierowca jest uprawniony odmówić realizacji przewozu w przypadku gdy Klient:

- a. jest osobą małoletnią (poniżej 18 roku życia) i podróżuje bez pełnoletniego opiekuna,
- b. znajduje się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków mających wpływ na jego świadome postrzeganie i działanie,
- c. odmawia uiszczenia opłaty za przewóz poza granice miasta,
- d. prezentuje wobec kierowcy lub innych pasażerów postawę agresywną, a jego wygląd zewnętrzny może spowodować zanieczyszczenie pojazdów.

7. Zgodnie z prawem, Kierowca taksówki może przewozić dzieci bez fotelika. Nie stanowi on zatem wyposażenia samochodu.

8. Kierowca dba o bezpieczny i komfortowy przejazd Pasażera.

9. Kierowca w miarę możliwości pomaga Pasażerowi przywsiadaniu lub wysiadaniu z taksówki, Kierowca nie ma obowiązku przenoszenia bagażu Pasażera.
10. Kierowca zobowiązany jest poruszać się według wskazań systemu nawigacyjnego oraz zgodnie z własną wiedzą dotyczącą topografii miasta, rozkładu najważniejszych punktów miasta oraz optymalnych dróg dojazdowych do nich, a także aktualnej sytuacji drogowej (korki, remonty).
11. Kierowca jest zobowiązany dbać o należyty wygląd pojazdu oraz jego czystość wewnątrz i na zewnątrz, celem zapewnienia optymalnych warunków przewozu, zgodnie z polityką standardów przyjętą przez TWOJE TAXI.

§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie znajduje zastosowanie Uchwała Rady Miejskiej Leszna.
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a Uchwałami Rady Miejskiej Leszna wskazanymi w ust. 1 pierwszeństwo zastosowania znajdują postanowienia w/w Uchwał, chyba że postanowienia Regulaminu pozostają korzystniejsze dla Klienta.
3. TWOJE TAXI Leszno nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie usług przewozu przez kierowców o których mowa w **§ 1 ust. 1 pkt b) Regulaminu, wszelkie roszczenia w tym wypadku należy kierować bezpośrednio do przedsiębiorcy, który widnieje na paragonie wydrukowanym po zakończonym kursie.**

Obowiązuje od dnia 2024-01-01